Индивидуальный предприниматель Голомзина Вероника Александровна

Юридический адрес: 143444, Московская область, г. Красногорск, МКР Опалиха, д.4, кв.2
Фактический адрес: 143401 Московская область, г. Красногорск, ул. Вилора Трифонова д. 1 пом. XXXI, тел.: + 7 (498) 720 27 97, +7 (926) 316 50 31, e-mail: veronika-golomzina@mail.ru
ОГРНИП: 318502400012063, ИНН: 502478200543

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
От «18»декабря2023 г. №Л035-01255-50/00978186
Выдана Министерством образования Московской области



«УТВЕРЖДАЮ»
Индивидуальный предприниматель
_____ Голомзина В.А.
«____» _____ 20____ г.

Порядок оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ (далее – Порядок) регламентирует правила оказания платных образовательных услуг в Индивидуальный предприниматель Голомзина Вероника Александровна (далее – Учреждение, Исполнитель, Индивидуальный предприниматель).

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и родителями (законными представителями) обучающихся при оказании платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ (далее - ДОП-ДОП) в Учреждении.

1.3. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21

«Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (далее – СанПиН 1.2.3685-21);

- Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (далее – СП 2.4.3648-20 от 28.09.2020);

1.4. Учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях обеспечения формирования и развития творческих способностей обучающихся, удовлетворения их индивидуальных потребностей в познавательном , художественно-эстетическом развитии и физическом совершенствовании; формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья, а также в целях выявления, развития и поддержки обучающихся, проявивших выдающиеся способности. ДОП-ДОП в соответствии с настоящим Порядком.

1.5. Учреждение оказывает платные образовательные услуги по реализации лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности: дата предоставления «18» декабря 2023 г., регистрационный № Л035-01255-50/00978186).

1.6. Исполнитель в соответствии со статьей 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" своевременно предоставляет родителю (законному представителю) необходимую и достоверную информацию о платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.7. Отказ родителя (законного представителя) от предлагаемых ему Учреждением платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Оказание платных образовательных услуг по реализации ДОП- ДОП не может наносить ущерб или ухудшать качество образовательной деятельности Учреждения.

1.9. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с ДОП-ДОП (частью ДОП-ДОП) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе.

2. Перечень платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ– дополнительных общеразвивающих программ

2.1. В Учреждении созданы условия для оказания платных образовательных услуг по реализации следующих ДОПДОП:

- физкультурно-оздоровительной направленности «Формула здоровья»;
- художественно-эстетической направленности «Ручки почемучки»;

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1. Для осуществления платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП Учреждение создает:

- условия, соответствующие действующим санитарным правилам и нормативам (СП2.4.3648- 20 от 28.09.2020, СанПиН 1.2.3685-21);
- условия, соответствующие требованиям по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое методическое и техническое обеспечение.

3.2. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение:

- Принимает необходимые документы у Заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени Учреждения договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Индивидуальным предпринимателем или уполномоченным им лицом на основании доверенности;

- Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг.

- Создает необходимые условия (место проведения занятий (помещения) и их материально-техническое оснащение)

3.3. Платные образовательные услуги предоставляются обучающимся на основе заказа родителя (законного представителя) по результатам маркетинговых исследований.

3.4. Оформляются трудовые отношения с работниками, участвующими в организации и осуществлении платных образовательных услуг.

3.5. Прием обучающихся на обучение по ДОП-ДОП осуществляется Учреждением на основании личного заявления родителя (законного представителя) ребенка (далее – Заказчик) при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность Заказчика, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации. Форма Заявления является Приложением №1 к Порядку оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ.

3.6. Прием на обучение по ДОП-ДОП осуществляется с сентября по май при наличии свободных мест.

3.7. Срок оказания платных образовательных услуг соответствует сроку обучения обучающихся по ДОП-ДОП и составляет 9 месяцев (с 1 сентября по 31 мая текущего учебного года).

3.8. Исполнитель заключает с Заказчиком договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе (далее – Договор) (Приложение № 2 к Порядку).

3.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании:

а) полное наименование Исполнителя;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон (при наличии) Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по Договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;

и) сведения из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности;

к) вид, направленность образовательной программы (часть образовательной программы

определенных вида и направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения ДОП-ДОП (части ДОП-ДОП) по Договору (продолжительность обучения по Договору);

н) информация о том, что документ об освоении ДОП-ДОП обучающемуся не выдается; за успешное освоение им соответствующей ДОП-ДОП (части ДОП-ДОП) обучающийся может быть награжден Грамотой;

о) порядок изменения и расторжения Договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.10. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.11. По требованию Учреждения для заключения договора Заказчик предоставляет:

- заявление (устное/письменное);

- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» одного из родителей;

- медицинскую справку от педиатра и о результатах анализов поступающего;

- копию свидетельства о рождении ребенка, поступающего на обучение;

- копию медицинского полиса ДМС при наличии.

3.12. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах по реализации ДОП-ДОП, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация об Исполнителе платных образовательных услуг предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Исполнителя в информационно - коммуникационной сети «Интернет»

3.13. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно - коммуникационной сети «Интернет»

Во вкладке главного меню «Образовательная деятельность» содержится следующая информация и документы:

Подраздел «Основные сведения»:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

- дата создания Учреждения (Государственной регистрации);

- наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;

- о языках образования;

Подраздел «Документы»:

- Сведения о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- Выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности;

- Санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;

- Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам –дополнительным общеразвивающим программам.
- Порядок оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ;
- Положение о языке образования в сфере дополнительного образования;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе;.
- Информация о стоимости оказываемых услуг

Подраздел «Образование»

- Рабочие программы ДОП-ДОП, реализуемые Учреждением;
- учебный план каждой ДОП-ДОП в формате PDF;
- календарный учебный график каждой ДОП-ДОП;
- расписание занятий.

Вся информация размещается на русском языке.

3.14. На информационном стенде Исполнителя размещается для Заказчика достоверная информация об Учреждении и оказываемых платных образовательных услугах по ДОП-ДОП. Информация содержит следующие сведения:

- ОГРНИП, ИНН Исполнителя;
- наименование Исполнителя;
- выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- «Книга жалоб и предложений»;
- номер телефона контактного лица, которому родитель (законный представитель) может оставить жалобу;
- распечатанный Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- копия «Порядка оказания платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ»;
- образец заявления о приеме на обучение по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе;
- информация о персональном составе педагогов дополнительного образования;
- расписание занятий по реализации ДОП-ДОП;
- режим работы Исполнителя;
- адрес (место нахождения) Исполнителя.

Вся информация размещается на русском языке.

3.15. Ответственность за своевременное размещение актуальной и достоверной информации об оказании платных образовательных услуг на официальном сайте и информационном стенде Исполнителя возлагается на Индивидуального предпринимателя.

3.16. Образовательная деятельность с обучающимся по оказанию платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП осуществляется в первой половине дня с 9.00 до 10.15 и во второй половине дня с 16.00 до 18.15 в соответствии с расписанием занятий, соблюдением СП 2.4.364820 от 28.09.2020, СанПиН 1.2.3685-21.

3.17. Исполнитель может перенести деятельность по осуществлению платной образовательной услуги по согласованию с Заказчиком в случаях болезни, отсутствия по другим уважительным причинам педагога дополнительного образования.

3.18. Отчисление обучающихся по ДОП-ДОП в рамках оказания платных образовательных услуг осуществляется:

- досрочно:

✓ по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося;

✓ в случае прекращения деятельности Учреждения, аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности или в случае приостановления действия лицензии;

✓ по инициативе Учреждения в одностороннем порядке в случаях просрочки более чем на три месяца оплаты стоимости обучения по ДОП- ДОП либо невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

✓ по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Учреждения;

- в связи с завершением обучения по ДОП-ДОП.

4. Условия получения и расходования денежных средств

4.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется Исполнителем.

4.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.3. Стоимость платных образовательных услуг может быть изменена как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с учетом анализа обоснованности затрат. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются «Положением о снижении стоимости платных образовательных услуг» и доводятся до сведения Заказчика.

4.4. Стоимость платных образовательных услуг включает в себя все издержки Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, включая стоимость учебных пособий, учебно-методических материалов и средств обучения и воспитания, затраты на материально-техническое обеспечение.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Стоимость услуг может увеличиваться на уровень инфляции с января каждого календарного года. Уровень инфляции (индекс потребительских цен в Российской Федерации на товары и услуги) принимается за среднее значение полного истекшего года к полному предыдущему календарному году. Индекс потребительских цен определяется в соответствии с официальными данными федерального органа государственной власти, уполномоченного сообщать официальные статистические данные об уровне инфляции за год.

4.6. Стоимость платной образовательной услуги и порядок оплаты, форма расчетов указываются в Договоре и не должны противоречить действующему законодательству Российской Федерации.

4.7. Доходы от оказания платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и используются им для достижения целей, ради которых оно создано, на:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели.

4.8. Оплата за платные образовательные услуги по реализации ДОП-ДОП производится Заказчиком по безналичному расчету путем перечисления денежных средств в размере суммы оказанных услуг на расчетный счет Исполнителя на основании квитанции на оплату.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение сторонами обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном ДОП-ДОП (частью ДОП-ДОП), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП;

б) расторгнуть договор в одностороннем порядке;

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП и закончить оказание платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП;
- в целях урегулирования вопросов, связанных с изменением, расторжением Договора, Заказчик вправе обратиться в Учереждение в рамках досудебного порядка урегулирования спора;
- расторгнуть Договор.

5.5. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, указанных в пункте 3.18 Порядка.

5.6. Исполнитель несет ответственность:

- за охрану жизни и здоровья обучающихся во время оказания платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП;
- за реализацию в полном объеме ДОП-ДОП (части ДОП-ДОП) согласно Договору.

5.7. ИП Голомзина Вероника Александровна осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства Российской Федерации в части оказания платных образовательных услуг по реализации ДОП-ДОП.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Порядок утверждаются Индивидуальным предпринимателем и вступает в силу со дня его подписания.
6.2. В данный Порядок могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Индивидуального предпринимателя.